

PEMBINAAN, PENGAWASAN, EVALUASI DAN MONITORING ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK YANG DILAKUKAN PPID DAN PPID PELAKSANA

Dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana secara berkelanjutan melaksanakan kegiatan pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring terhadap pelaksanaan kebijakan pelayanan informasi publik di lingkungan perangkat daerah.

Kegiatan pembinaan dilaksanakan untuk meningkatkan pemahaman dan kapasitas seluruh personel yang terlibat dalam pengelolaan informasi publik. Pembinaan mencakup sosialisasi ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai keterbukaan informasi publik, penguatan tugas dan fungsi PPID Pelaksana, peningkatan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat, serta pembinaan mengenai tata kelola dokumentasi informasi yang baik dan benar. Melalui kegiatan ini diharapkan seluruh pejabat dan pegawai memahami kewajiban dalam menyediakan informasi publik secara cepat, tepat waktu, berbiaya ringan, dan sederhana.

Selanjutnya, kegiatan pengawasan dilakukan guna memastikan bahwa seluruh kebijakan dan prosedur pelayanan informasi publik telah dilaksanakan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP), Daftar Informasi Publik (DIP), serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengawasan meliputi ketersediaan informasi wajib diumumkan secara berkala, serta merta, dan setiap saat, pengelolaan dokumentasi informasi, ketepatan waktu pelayanan permohonan informasi, serta kepatuhan terhadap mekanisme pelayanan informasi publik.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, PPID Pelaksana juga melaksanakan evaluasi terhadap penyelenggaraan layanan informasi publik. Evaluasi dilakukan melalui penelaahan terhadap pelaksanaan pelayanan informasi, penyelesaian permohonan informasi, penanganan keberatan, kelengkapan dokumen pendukung, pemutakhiran Daftar Informasi Publik (DIP), serta efektivitas penggunaan media informasi, baik secara langsung maupun melalui media elektronik. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar dalam menyusun langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan informasi publik secara berkelanjutan.

Selain itu, monitoring dilaksanakan secara berkala untuk mengetahui tingkat kepatuhan pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik pada setiap unit kerja di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng. Monitoring meliputi pemantauan penyediaan informasi publik, pengelolaan arsip dan dokumentasi, pembaruan informasi pada media publikasi resmi, serta tindak lanjut terhadap hasil evaluasi dan rekomendasi perbaikan yang telah diberikan sebelumnya.

Melalui pelaksanaan pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring secara berkesinambungan, PPID dan PPID Pelaksana Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, memperkuat tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), serta memberikan pelayanan informasi yang transparan, akuntabel, responsif, dan mudah diakses oleh masyarakat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

